**Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование параметра** | **Ед. изм.** | **Значение** |
| 1. | Дата заполнения/внесения изменений | - | 12.01.2017г. |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | 01.01.2016г. |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | 31.12.2016г. |
| **Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества** | | | |
| 4. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода): | руб. | 100 095 |
| 5. | - переплата потребителями | руб. | 0 |
| 6. | -задолженность потребителей | руб. | 100 095 |
| 7. | Начислено за работы (услуги) по содержанию и текущему ремонту, в том числе: | руб. | 1 088 642 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | 762 049 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | 195 955 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | 130 638 |
| 11. | Получено денежных средств, в т.ч.: | руб. | 1 034 529 |
| 12. | - денежных средств от потребителей | руб. | 1 034 529 |
| 13. | - целевых взносов от потребителей | руб. | 0 |
| 14. | - субсидий | руб. | 0 |
| 15. | - денежных средств от использования общего имущества | руб. | 0 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | 0 |
| 17. | Всего денежных средств с учетом остатков | руб. | 1 034 529 |
| 18. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода): | руб. | 154 208 |
| 19. | - переплата потребителями | руб. | 0 |
| 20. | - задолженность потребителей | руб. | 154 208 |
| **Выполняемые работы (оказываемые услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде** | | | |
| 21. | Наименование работы (услуги) | - | - Обеспечение готовности внутридомовых инженерных систем (электроснабжение, водоснабжение, водоотведение, теплоснабжение), входящих в состав общего имущества, к предоставлению коммунальных услуг.  - Обеспечение установки и ввода в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета, а также надлежащей их эксплуатации.  - Обслуживание систем дымоудаления и вентиляции. |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | постоянно |
| 22. | Наименование работы (услуги) | - | Содержание и ремонт лифта |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | постоянно |
| 23. | Наименование работы (услуги) | - | Аварийно-ремонтные работы |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | постоянно |
| 24. | Наименование работы (услуги) | - | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме:  - сухая уборка тамбуров, коридоров, лифтовых кабин, лестничных площадок;  - влажная уборка тамбуров, коридоров, лифтовых кабин, лестничных площадок;  - влажная протирка подоконников, перил лестниц, почтовых ящиков, дверных коробок, дверных ручек;  - мытье окон. |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | - Сухая уборка тамбуров, коридоров, лифтовых кабин, лестничных площадок – 5 раз в неделю.  - Влажная уборка тамбуров, коридоров, лифтовых кабин, лестничных площадок - 1-й этаж и лифтовые кабины – 5 раз в неделю.  - Остальные помещения – 1 раз в неделю.  - Влажная протирка подоконников, перил лестниц, почтовых ящиков, дверных коробок, дверных ручек – 1 раз в неделю.  - Мытье окон – 2 раза в год. |
| 25. | Наименование работы (услуги) | - | Проведение дератизации и дезинсекции |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | 1 раз в год (чаще – по мере необходимости) |
| 26. | Наименование работы (услуги) | - | Работы по содержанию земельного участка:  - уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд;  - очистка от мусора урн, установленных возле подъезда;  - В теплый период года:  - подметание и уборка придомовой территории;  - уборка и выкашивание газонов;  - прочистка ливневой канализации.  - В холодный период года:  - очистка придомовой территории от снега наносного происхождения, наледи и льда. |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | - Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд – 5 раз в неделю;  - Очистка от мусора урн, установленных возле подъезда – 5 раз в неделю.  - В теплый период года:  - подметание и уборка придомовой территории – 5 раз в неделю.  - уборка и выкашивание газонов – в 1 раз в 2 недели;  - прочистка ливневой канализации – по мере необходимости.  - В холодный период года:  - очистка придомовой территории от снега наносного происхождения, наледи и льда – по мере необходимости. |
| 27. | Наименование работы (услуги) | - | Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов |
| 28. | Наименование работы (услуги) | - | Расходные материалы (лампы, стекла, веники, моющие средства и т.п.) |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | - |
| 29. | Наименование работы (услуги) | - | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | Постоянно |
| 30. | Наименование работы (услуги) | - | Услуги управления многоквартирным домом (административные расходы) |
|  | Исполнитель работы (услуги) | - | ООО «КЖУ» |
|  | Периодичность выполнения работы (услуги) | - | постоянно |
| **Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)** | | | |
| 31. | Количество поступивших претензий | ед. | 5 |
| 32. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | 5 |
| 33. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | 0 |
| 34. | Сумма произведенного перерасчета | руб. | 0 |
| **Общая информация по предоставленным коммунальным услугам** | | | |
| 35. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода), в том числе: | руб. | 228 274 |
| 36. | - переплата потребителям | руб. | 0 |
| 37. | - задолженность потребителей | руб. | 228 274 |
| 38. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода), в том числе: | руб. | 478 706 |
| 39. | - переплата потребителями | руб. | 0 |
| 40. | - задолженность потребителей | руб. | 478 706 |
| **Информация о предоставленных коммунальных услугах** | | | |
| 41. | Вид коммунальной услуги | - | Холодное водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | м3 |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | 2 613 |
|  | Начислено потребителям | руб. | 132 653 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | 116 124 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | 16 529 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 144 637 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 123 781 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 20 856 |
|  | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 0 |
| 42. | Вид коммунальной услуги | - | Горячее водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | м3+Гккал |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | 855 |
|  | Начислено потребителям | руб. | 1 856 069 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | 209 643 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | 1 646 426 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 170 270 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 153 693 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 16 577 |
|  | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 0 |
| 43. | Вид коммунальной услуги | - | Водоотведение |
|  | Единица измерения | - | м3 |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | 3 293 |
|  | Начислено потребителям | руб. | 71 208 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | 66 874 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | 4 334 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 63 914 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 56 136 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 7 778 |
|  | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 0 |
| 44. | Вид коммунальной услуги | - | Теплоснабжение |
|  | Единица измерения | - | м3+Гккал |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | 292 |
|  | Начислено потребителям | руб. | 714 518 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | 652 070 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | 62 448 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 710 913 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 573 602 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 137 311 |
|  | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 0 |
| 45. | Вид коммунальной услуги | - | Электричество |
|  | Единица измерения | - | кВт |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | 152 521 |
|  | Начислено потребителям | руб. | 898 755 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | 758 060 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | 140 695 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 739 137 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 661 499 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 77 638 |
|  | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 0 |
| **Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг** | | | |
| 46. | Количество поступивших претензий | ед. | 0 |
| 47. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | 0 |
| 48. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | - | 0 |
| 49. | Сумма произведенного перерасчета | руб. | 0 |
| **Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников** | | | |
| 50. | Направлено претензий потребителям-должникам | ед. | 7 |
| 51. | Направлено исковых заявлений | ед. | 1 |
| 52. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | руб. | 0 |